

Broj: 01/2016

Datum: 01.01.2016.

Na osnovu člana 37. Statuta preduzeća „AB Soft“ d.o.o. Beograd od 14.3.2001. godine, direktor preduzeća, Branislav Brkić, objavljuje

OPŠTE USLOVE USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

I. PREDMET OPŠTIH USLOVA USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 1.

Predmet Opštih uslova ustupanja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera (u daljem tekstu: Opšti uslovi) su:

- 1) pojam AB Soft poslovnog softvera;
- 2) prava preduzeća „AB Soft“ d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: AB Soft) u pogledu AB Soft poslovnog softvera;
- 3) pojam i namena Opštih uslova;
- 4) uslovi ustupanja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera izrađenog po narudžbini;
- 5) obim ustupanja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera;
- 6) ograničenja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera;
- 7) tehnički uslovi za uspešno instaliranje i ispravno funkcionisanje AB Soft poslovnog softvera;
- 8) instalacija AB Soft poslovnog softvera;
- 9) korišćenje AB Soft poslovnog softvera;
- 10) veze sa softverom drugih proizvođača;
- 11) isključenje odgovornosti AB Softa;
- 12) vrste održavanja AB Soft poslovnog softvera;
- 13) primarno standardno održavanje AB Soft poslovnog softvera;
- 14) produženo standardno održavanje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera;
- 15) specijalno održavanje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera;
- 16) izrada poslovnog softvera po narudžbini;
- 17) pružanje usluga:
 - obuke,
 - instalacije,
 - registracije,
 - postavke,
 - održavanja računarske opreme,
 - drugih konsultantskih i tehničkih usluga potrebnih za korišćenje AB Soft poslovnog softvera i softvera Microsofta;

Ovaj dokument može sadržati poverljive informacije.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

- 18) pristup AB Softa informacionom sistemu korisnika;
- 19) druge činidbe koje AB Soft pruža na tržištu;
- 20) obaveštenja o Opštim uslovima i poslovnim mogućnostima AB Softa;
- 21) prestanak važenja prethodnih opštih uslova;
- 22) objavljivanje i važenje Opštih uslova.

II. POJAM AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 2.

AB Soft poslovni softver čine računarski programi i njihove prerade i dorade, namenjeni da olakšaju i unaprede, ili omoguće poslovanje privrednih subjekata, koji su autorska dela i koje AB Soft proizvodi u okviru svoje registrovane delatnosti, radi ustupanja prava na njihovo korišćenje na tržištu.

III. PRAVA AB SOFTA U POGLEDU AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 3.

AB Soft je trajni nosilac svih isključivih imovinskih prava na AB Soft poslovnom softveru u smislu propisa kojima se uređuje autorsko pravo.

Svako neovlašćeno umnožavanje, instaliranje, korišćenje, ili zloupotreba na bilo koji drugi način AB Soft poslovnog softvera, je kažnjivo delo i osnov potraživanja naknade štete od strane AB Softa.

IV. POJAM I NAMENA OPŠTIH USLOVA

Član 4.

Opšti uslovi su izjava volje AB Softa o opštim uslovima pod kojima AB Soft ustupa prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera, pod kojima standardno održava AB Soft poslovni softver, pod kojima daje AB Soft poslovni softver na probno korišćenje i pod kojima pruža određene druge činidbe.

Namena Opštih uslova je da budu sastavni deo ugovora o ustupanju prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera, odnosno ugovora o produženom standardnom održavanju AB Soft poslovnog softvera ili drugog ugovora, kao i da pisanom izjavom budu prihvaćeni od strane subjekta kojem se AB Soft poslovni softver daje na probno korišćenje.

Opšti uslovi pod kojima AB Soft ustupa prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera su istovremeno i opšti uslovi pod kojima AB Soft standardno održava AB Soft poslovni softver i daje poslovni softver na probno korišćenje. Obaveze korisnika navedene u Opštim uslovima se odnose i na sticaoca prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera, i na subjekta sa kojim se ugovori produženo standardno održavanje AB Soft poslovnog softvera, i na subjekta kojem se AB Soft poslovni softver da na probno korišćenje, osim ako iz konteksta ili po prirodi stvari nesumnjivo proizilazi da se ti uslovi i te obaveze odnose samo na nekog od tih subjekata.

Ugovorom o ustupanju prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera (glavnim delom ugovora), odnosno ugovorom o produženom standardnom održavanju AB Soft poslovnog softvera ili ugovorom o davanju AB Soft poslovnog softvera na probno korišćenje, pojedina pitanja se mogu urediti drugačije nego u Opštim uslovima. U takvom slučaju važi uređenje iz glavnog dela ugovora, a ne važi uređenje iz Opštih uslova.

V. USLOVI USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA IZRAĐENOG PO NARUDŽBINI

Član 5.

Ako je AB Soft poslovni softver izrađen po narudžbini, AB Soft ustupa pravo na njegovo korišćenje pod zakonskim uslovima koji važe za ustupanje prava na korišćenje računarskih programa opšte namene i pod uslovima i ograničenjima utvrđenim Opštim uslovima i ugovorom.

VI. OBIM USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 6.

AB Soft ustupa prava na korišćenje izvršne verzije AB Soft poslovnog softvera trajno, neisključivo i ograničeno, za ugovorene broj, vrstu i mesta pristupa.

Pribavljanjem prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera korisnik ne stiče pravo na dobijanje izvornog koda.

Prava na korišćenje se prema broju i vrsti pristupa ustupaju na sledeći način:

1) Korisnicima kod kojih se instalacija i korišćenje AB Soft poslovnog softvera vrši na samo jednom računaru (verzija za jedan računar), prava na korišćenje se ustupaju za pristup sa jednog mesta.

2) Korisnicima kod kojih se AB Soft poslovni softver instalira na jednom serveru, a koristi na više računara (mrežna verzija – lokalna mreža), prava na korišćenje se ustupaju prema broju računara sa kojih se AB Soft poslovni softver koristi, i to u paketima od po pet.

3) Korisnicima koji imaju dislocirane objekte prava na korišćenje se ustupaju prema tome da li imaju Enterprise verziju AB Soft poslovnog softvera ili se vrši količinsko ustupanje prava na korišćenje za pojedinačne aplikacije.

4) Enterprise verzija AB Soft poslovnog softvera obuhvata sve AB Soft aplikacije koje su instalirane kod korisnika. Korisnicima koji imaju Enterprise verziju AB Soft poslovnog softvera pravo na korišćenje se ustupa zbirno za računare u lokalnom mrežnom okruženju i na dislociranim objektima. U enterprise verziji vrši se količinsko ustupanje prava na korišćenje i to u paketima od po 5.

5) Korisnicima kojima se pravo na korišćenje na dislociranim objektima ustupa za pojedine aplikacije, vrši se količinsko ustupanje prava po ukupnom broju računara u sistemu na kojima se navedena aplikacija koristi.

6) Izuzetno, ustupanje prava na korišćenje programa OSA (osnovna sredstva), KAD (kadrovska evidencija) i OZ (obračun zarada) se vrši prema broju osnovnih sredstava, odnosno broju zaposlenih.

7) Programi za prenos podataka između dislociranih objekata su delom standardni, a delom se prilagođavaju potrebama korisnika; prava na njihovo korišćenje se ustupaju za svaku lokaciju posebno.

VII. OGRANIČENJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 7.

Ustupljeno pravo korišćenja AB Soft poslovnog softvera korisnik ne može prenositi, odnosno ustupati drugim subjektima.

AB Soft poslovni softver korisnik može koristiti samo za obrade podataka o svom poslovanju. Za druge namene ga može koristiti samo po posebnom prethodnom pismenom odobrenju AB Softa.

Bez posebnog prethodnog pismenog odobrenja AB Softa korisnik ne može praviti izmene u AB Soft poslovnom softveru, niti ga umnožavati, niti ga davati na korišćenje drugim subjektima.

Takođe, korisnik se obavezuje da bez pismenog odobrenja AB Softa uputstva za korišćenje računarskih programa AB Softa ne distribuira i ne koristi u druge svrhe osim za sopstvenu upotrebu programa.

VIII. TEHNIČKI USLOVI ZA USPEŠNO INSTALIRANJE I ISPRAVNO FUNKCIONISANJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 8.

Pre instalacije AB Soft poslovnog softvera korisnik ima obaveze da:

- 1) se kod AB Softa obavesti o tehničkim uslovima za uspešno instaliranje i ispravan rad AB Soft poslovnog softvera;
- 2) obezbedi pravo na korišćenje Microsoft eksploatacionog okruženja i odgovarajuću računarsku opremu, kao i druge tehničke uslove potrebne za ispravno funkcionisanje AB Soft poslovnog softvera;
- 3) obezbedi da računari na kojima će biti instaliran AB Soft poslovni softver na odgovarajući način budu obezbeđeni od uticaja računarskih virusa i od nestanka struje i strujnih udara;
- 4) obezbedi obučene kadrove koji će koristiti AB Soft poslovni softver.

IX. INSTALACIJA AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 9.

Pod instalacijom AB Soft poslovnog softvera podrazumeva se instalacija izvršne verzije AB Soft poslovnog softvera.

AB Soft može korisniku predati, odnosno dostaviti CD za instalaciju AB Soft poslovnog softvera, ili preko svog ovlašćenog lica instalirati AB Soft poslovni softver na računar korisnika.

Pod instalacijom se ne podrazumeva instalacija ili isporuka izvornog koda.

Pod instalacijom se ne podrazumeva ni:

- instalacija, isporuka ili bilo kakvo podešavanje operativnog sistema neophodnog za rad AB Soft poslovnog softvera (npr. podešavanje mrežnog okruženja, štampača i sl),
- instalacija softvera za bazu podataka, eventualno potrebnog za rad AB Soft poslovnog softvera,
- instalacija softvera drugih proizvođača – za slučaj da AB Soft poslovni softver ima vezu sa softverom drugih proizvođača, u smislu izvoza ili uvoza podataka,
- unos početnih podataka,
- prenos podataka iz postojećeg informacionog sistema, za slučaj da korisnik koristi neki drugi informacioni sistem,
- obuka kadrova,
- postavka.

Usluge iz prethodnog stava AB Soft pruža na zahtev korisnika, uz naknadu u visini, na način i u rokovima određenim cenovnikom usluga AB Softa.

Član 10.

AB Soft ne garantuje uspešnu instalaciju niti kasniji ispravan rad AB Soft poslovnog softvera u slučaju da korisnik ne obezbedi tehničke uslove za uspešno instaliranje i ispravno funkcionisanje AB Soft poslovnog softvera. Ako instalacija AB Soft poslovnog softvera ne bude uspešna zbog toga što korisnik nije obezbedio navedene uslove, eventualni troškovi te instalacije ili ponovne instalacije padaju na teret korisnika.

AB Soft ne snosi odgovornost za probleme, posledice ili eventualnu štetu, koji nastanu neodgovarajućim korišćenjem instalacionog softvera od strane korisnika.

X. KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 11.

U toku korišćenja AB Soft poslovnog softvera, korisnik je dužan da:

- 1) održava tehničke uslove potrebne za ispravno funkcionisanje AB Soft poslovnog softvera;
- 2) obezbedi da se računarski podaci svakodnevno arhiviraju na pouzdani telesni nosač.

Ako nakon uspešne instalacije AB Soft poslovnog softvera korisnik instalira softver drugog proizvođača koji prouzrokuje nestabilan rad AB Soft poslovnog softvera, ili na neki drugi način (promenom sistemskih

parametara na računaru) dovede do sličnih problema, AB Soft ne snosi odgovornost za ispravan rad AB Soft poslovnog softvera i za eventualno nastale posledice, a troškovi otkrivanja problema i eventualne reinstalacije AB Soft poslovnog softvera padaju na teret korisnika.

Ako korisnik ima potrebe za proširenjem informacionog sistema, bilo u hardverskom, bilo u softverskom smislu i ako postoji opasnost da bi proširenjem sistema mogla da bude dovedena u pitanje funkcionalnost AB Soft poslovnog softvera, dužan je da o toj potrebi obavesti AB Soft. Po prijemu tog obaveštenja ovlašćena lica AB Softa će korisniku dati uputstva o načinu proširenja informacionog sistema na odgovarajući način. U slučaju neodgovarajućeg proširenja informacionog sistema od strane korisnika, AB Soft ne snosi odgovornost za probleme, posledice i eventualnu štetu, a troškove dijagnostikovanja i eventualnog otklanjanja problema od strane AB Softa snosi korisnik.

Ako proizvođač sistemskog softvera (baza podataka, server), odnosno proizvođač platforme na kojoj AB Soft poslovni softver radi, na tržište plasira ispravke softvera (patcheve), AB Soft nije obavezan da o ovome obavesti korisnika AB Soft poslovnog softvera, niti je odgovoran za instalaciju ovih ispravki. Obezbeđenje ispravne verzije sistemskog softvera, odnosno platforme je obaveza korisnika. Pružanje ovakve usluge od strane AB Softa može biti predmet posebnog ugovora.

XI. VEZE SA SOFTVEROM DRUGIH PROIZVOĐAČA

Član 12.

Neke opcije AB Soft poslovnog softvera omogućuju vezu sa Microsoft Office softverom ili softverom drugih proizvođača.

Softver drugih proizvođača nije pod kontrolom AB Softa i AB Soft nije odgovoran za funkcionisanje ovog softvera. Sve promene koje su rezultat promena u softveru drugih proizvođača spadaju u domen odgovornosti drugih proizvođača. Za slučaj da su promene u softveru drugih proizvođača sa isporukom nove verzije softvera drugog proizvođača takvog karaktera da veza između tog softvera i AB Soft poslovnog softvera više nije funkcionalna, AB Soft ne snosi odgovornost za ovaj problem.

Za vezu sa Microsoft Office softverom, potrebno je obezbediti verzije operativnog sistema Microsoft Windows i programskog paketa Microsoft Office sa kojima AB Soft poslovni softver može da radi. AB Soft ne garantuje rad AB Soft poslovnog softvera sa svakom instaliranom verzijom ovih softvera.

AB Soft se ne može smatrati odgovornim za obezbeđivanje povezivanja standardnog AB Soft poslovnog softvera sa softverom drugih proizvođača. Povezivanje ovog tipa može biti predmet posebnih ugovora.

XII. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI AB SOFTA

Član 13.

Korisnik uzima na korišćenje ugovoreni AB Soft poslovni softver kao autorsko delo, prihvatajući sva njegova poznata svojstva, kao i mogućnost da isti poslovni softver sadrži skrivene nedostatke, koji kao takvi nisu poznati AB Soft-u.

U skladu sa prethodnim stavom, kao i članom 486 Zakona o obligacionim odnosima, ugovorne strane isključuju odgovornost AB Soft-a za bilo kakvu štetu koja nastane usled postojanja skrivenih nedostataka AB Soft poslovnog softvera.

Ukoliko se u toku trajanja ovog Ugovora pokaže neki skriveni nedostatak, Korisnik je dužan da o tom nedostatku obavesti AB Soft bez odlaganja, a AB Soft se obavezuje da u najkraćem roku otkloni predmetni nedostatak.

Imajući u vidu svojstva poslovnog softvera iz stava 1 ovog člana, kao i činjenicu da predmetni poslovni softver predstavlja sredstvo za rad, koje Korisnik (nakon dobijenog uputstva za korišćenje i postojeće savetodavne podrške) koristi svojom voljom, a na koji način korišćenja AB Soft ne može uticati, niti ima mogućnost provere načina korišćenja odnosno upotrebe predmetnog softvera, AB Soft ne odgovara za bilo kakvu štetu koja eventualno proizadje iz upotrebe, odnosno u vezi sa upotrebom AB Soft poslovnog softvera, niti za štetu koja eventualno nastane prilikom ili usled instalacije poslovnog softvera, ili usled eventualnog prestanka funkcionisanja ili gubitka svrsishodnosti funkcionisanja poslovnog softvera.

XIII. VRSTE ODRŽAVANJA AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 14.

Sticaocu prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera AB Soft obezbeđuje, odnosno može da obezbedi održavanje AB Soft poslovnog softvera.

Pod održavanjem AB Soft poslovnog softvera podrazumeva se ustupanje prava na korišćenje određenih prerada AB Soft poslovnog softvera i pružanje određenih usluga savetodavne podrške potrebne za korišćenje AB Soft poslovnog softvera i njegovih određenih prerada.

Održavanje AB Soft poslovnog softvera može biti standardno i specijalno, a standardno održavanje može biti primarno i produženo.

XIV. PRIMARNO STANDARDNO ODRŽAVANJE UGOVORENOG AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

XIV.1. Obaveze AB Softa

Član 15.

Sticaocu prava na korišćenje određenog AB Soft poslovnog softvera (u daljem tekstu: ugovoreni AB Soft poslovni softver) AB Soft trajno, neisključivo i ograničeno ustupa prava na korišćenje prerada ugovorenog AB Soft poslovnog softvera, koje AB Soft u vremenu od 12 meseci od dana zaključenja ugovora o ustupanju prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera po potrebi proizvede radi usklađivanja obrada podataka podržanih tim poslovnim softverom sa promenama propisa i radi otklanjanja eventualnih skrivenih nedostataka poslovnog softvera (u daljem tekstu: ugovorene prerade), i to za broj, vrstu i mesta pristupa i pod istim uslovima i ograničenjima i sa istim isključenjima odgovornosti kao za ugovoreni AB Soft poslovni softver.

AB Soft se obavezuje da preradu ugovorenog AB Soft poslovnog softvera izradi u što kraćem roku od promene propisa, odnosno od eventualnog zapažanja skrivenih nedostataka.

Član 16.

AB Soft se obavezuje da o izradi ugovorenih prerada obaveštava sticaoca prava preko svog Internet sajta www.absoft.rs ili putem biltena, odnosno na drugi pogodan način.

Radi korišćenja prava na ugovorene prerade, sticaoc prava će izvršiti registraciju preko internet sistema za podršku, a AB Soft će sticaocu prava dati potrebna uputstva i omogućiti pristup svom Internet sistemu za podršku, preko koga sticalac prava može preuzeti ugovorene prerade, informacije o izmenama u ugovorenom poslovnom softveru i nova uputstva.

O parametrima za pristup Internet sistemu za podršku AB Soft će obavestiti sticaoca prava nakon njegove registracije.

Na poseban zahtev sticaoca prava AB Soft će ugovorene prerade dostavljati sticaocu prava e-meilom ili poštom.

Član 17.

AB Soft se obavezuje da u u vremenu od 12 meseci od dana zaključenja ugovora o ustupanju prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera pruža sticaocu prava usluge standardne savetodavne podrške potrebne za korišćenje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera i njegovih ugovorenih prerada.

Pod standardnom savetodavnom podrškom iz prethodnog stava se podrazumeva:

1) telefonska podrška,

2) podrška preko AB soft Internet sistema za podršku i

3) rešenje problema na podacima sticaoca prava, a u slučaju neophodnosti i u poslovnim prostorijama sticaoca prava.

Pod telefonskom podrškom podrazumevaju se kraće telefonske konsultacije u vezi sa korišćenjem ugovorenog AB Soft poslovnog softvera, kao i kraća uputstva za prevazilaženje manjih problema u radu, u radno vreme AB Softa.

Na pitanja sticaoca prava u vezi sa korišćenjem ugovorenog AB Soft poslovnog softvera postavljena preko Internet sistema za podršku AB Soft će odgovoriti radnim danom u roku od 24 sata.

Za slučaj problema u korišćenju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera koje nije moguće rešiti preko telefona, AB Soft će pristupiti rešavanju intervencijom na podacima korisnika, a u slučaju neophodnosti i u poslovnim prostorijama korisnika, po dogovoru sa korisnikom. Vreme odziva za ovu intervenciju ne može biti duže od tri radna dana posle dana u kojem su prijavljeni problemi u korišćenju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera.

XIV.2. Obaveze korisnika

Član 18.

Naknada za primarno standardno održavanje AB Soft poslovnog softvera je uračunata u autorsku naknadu za korišćenje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera.

Izuzetno, ukoliko ovlašćeno lice AB Softa prilikom intervencije na podacima korisnika ili u poslovnim prostorijama korisnika utvrdi da je do problema u korišćenju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera došlo usled neodgovarajućeg korišćenja softvera, nepouzdanog rada opreme, lošeg napajanja, loše mrežne infrastrukture, odnosno iz bilo kog uzroka osim eventualnih skrivenih nedostataka u ugovorenom AB Soft poslovnom softveru, korisnik će platiti ovu uslugu, kao i troškove prevoza – ako su načinjeni, po cenovniku AB Softa važećem na dan prijavljivanja problema u korišćenju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera, u roku naznačenom na ispostavljenom računu.

Korisnik je dužan da se pre pozivanja AB Softa na intervenciju u smislu prethodnog stava obavesti o cenovniku AB Softa.

Korisnik se obavezuje da u slučaju docnje u plaćanju usluge iz stava 2. ovog člana plati i zateznu kamatu obračunatu po zakonu kojim se uređuje visina stope zatezne kamate.

Izvršenje svih dospelih finansijskih obaveza korisnika je uslov za ostvarivanje prava na korišćenje ugovorenih prerada i usluga standardne savetodavne podrške.

XV. PRODUŽENO STANDARDNO ODRŽAVANJE UGOVORENOG AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 19.

Po isteku 12 meseci od dana zaključenja ugovora AB Soft će nastaviti standardno održavanje ugovorenog standardnog AB Soft poslovnog softvera, ako korisnik sa AB Softom zaključi ugovor o produženom standardnom održavanju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera.

Godišnja naknada za produženo standardno održavanje ugovorenog standardnog AB Soft poslovnog softvera iznosi 20 % od visine autorske naknade za korišćenje ugovorenog standardnog AB Soft poslovnog softvera u vreme zaključenja ugovora o produženom standardnom održavanju.

XVI. SPECIJALNO ODRŽAVANJE UGOVORENOG AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Član 20.

Održavanje AB Soft poslovnog softvera koji je izrađen za specifične potrebe korisnika može se regulisati posebnim ugovorom.

Održavanje standardnog AB Soft poslovnog softvera sa kraćim vremenom odziva ili sa posebnim zahtevima može se regulisati posebnim ugovorom.

XVII. IZRADA POSLOVNOG SOFTVERA PO NARUDŽBINI

Član 21.

Izrada prerada ugovorenog AB Soft poslovnog softvera na zahtev korisnika, osim prerada izrađenih po osnovu održavanja AB Soft poslovnog softvera, kao i izrada poslovnog softvera za specifične potrebe korisnika, mogu biti predmet posebnog ugovora.

Ako se u pismenoj formi ne ugovori drugačije, poslovni softver iz prethodnog stava AB Soft ustupa na korišćenje pod zakonskim uslovima koji važe za ustupanje računarskih programa opšte namene i pod uslovima i ograničenjima utvrđenim Opštim uslovima i ugovorom.

Ako izričito nije ugovoreno drugačije, AB Soft ima pravo da u neophodnoj meri koriguje ugovoreni rok za uzradu softvera iz stava 1. ovog člana, ako dođe do izmene propisa koja zahteva hitnu preradu AB Soft poslovnog softvera iz standardne ponude.

XVIII. PRUŽANJE DRUGIH USLUGA POTREBNIH ZA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA I SOFTVERA MICROSOFTA

Član 22.

Na zahtev korisnika AB Soft će korisniku pružiti usluge obuke kadrova, instalacije softvera, registracije softvera Microsofta, postavke softvera i druge konsultantske i tehničke usluge potrebne za korišćenje AB Soft poslovnog softvera i softvera Microsofta, na način i u roku po dogovoru.

Postizanjem dogovora iz prethodnog stava korisnik potvrđuje da je upoznat sa cenovnikom usluga AB Softa.

Za usluge iz prethodnog stava ovog člana korisnik će platiti naknadu u visini, na način i u rokovima određenim cenovnikom usluga AB Softa važećim u vreme postizanja dogovora. Ukoliko usluga nije predviđena cenovnikom o vršenju usluge će se zaključiti pisani ugovor.

O izvršenoj usluzi sačinice se zapisnik, na osnovu kojeg će AB Soft ispostaviti račun korisniku.

Izuzetno, ukoliko se ispostavi da je potreba za pružanjem usluge nastala nekom greškom AB Softa, AB Soft je neće naplatiti.

Ako AB Soft izvrši obuku operatera, pa nakon izvesnog vremena dođe do promene kadrova koji koriste AB Soft poslovni softver, tada AB Soft na zahtev korisnika može ponovo izvršiti obuku. Nova obuka je predmet novog posla. Nije obaveza AB Softa da u okviru troškova već izvršene obuke ponovo vrši obuku novih kadrova.

Član 23.

Na zahtev korisnika AB Soft može korisniku obezbediti da ugovoreni AB soft poslovni softver sadrži integrisani Microsoft SQL softver (ISV), čija je namena da obezbedi softversku osnovu za bazu podataka ugovorenog AB soft poslovnog softvera i za drugu namernu korisnik ne može koristiti ovu Microsoft licencu.

- Microsoft softver (ISV) je namenjen isključivo za bazu podataka ugovorenog AB soft poslovnog softvera
- Instalirani Microsoft softver se ne sme koristiti za druge namene i instalacije
- Korišćenje ISV Microsoft softvera je ograničeno na broj, vrstu i mesto pristupa na isti način kao i Ugovoreni AB soft poslovni softver
- Pravo na korišćenje ISV Microsoft softvera kao integrisanog dela ugovorenog AB Soft poslovnog softvera vremenski je ograničeno na vreme korišćenja ugovorenog AB soft poslovnog softvera.

Član 24.

Na zahtev korisnika AB Soft može sa korisnikom zaključiti poseban ugovor o pružanju usluga održavanja računarske opreme.

XIX. PRISTUP AB SOFTA INFORMACIONOM SISTEMU KORISNIKA

XIX.1. Svrha i načini pristupa

Ovaj dokument može sadržati poverljive informacije.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

Član 25.

AB Soft, preko svog ovlašćenog lica, pristupa informacionom sistemu korisnika na poziv korisnika, odnosno u dogovoru sa njim, radi dijagnostikovanja i otklanjanja problema u informacionom sistemu korisnika, intervencije na podacima korisnika, instalacije softvera i drugih intervencija na informacionom sistemu korisnika.

Ako nije drugačije ugovoreno, ovlašćeno lice AB Softa pristupa informacionom sistemu korisnika samo u poslovnim prostorijama korisnika, odnosno u prostorijama u kojima se nalazi informacioni sistem korisnika.

Informacionom sistemu korisnika AB Soft može pristupiti i daljinski, ako je takav pristup posebno dogovoren.

AB Soft će dati Korisniku potreban uputstva za daljinski pristup AB Softa informacionom sistemu korisnika.

AB Soft i korisnik mogu zaključiti poseban ugovor o daljinskom pristupu AB Softa informacionom sistemu korisnika, ako je takav pristup tehnički moguć. Zaključenjem tog ugovora korisnik dozvoljava AB Softu da ostvaruje daljinski pristup informacionom sistemu korisnika. Zaključenje tog ugovora ne isključuje pristup AB Softa informacionom sistemu korisnika u poslovnim prostorijama korisnika. U slučaju da je zaključen poseban ugovor o daljinskom pristupu AB Softa informacionom sistemu korisnika i da korisnik traži intervenciju AB Softa, ovlašćeno lice AB Softa procenjuje da li informacionom sistemu korisnika, radi intervencije, treba pristupiti daljinski ili u poslovnim prostorijama korisnika, kao i da li intervenciju vršenu daljinskim pristupom treba nastaviti u poslovnim prostorijama korisnika, odnosno da li intervenciju vršenu u poslovnim prostorijama korisnika treba nastaviti daljinskim pristupom.

XIX.2. Pojam i svrha daljinskog pristupa

Član 26.

Pri daljinskom pristupu, ovlašćeno lice AB Softa pristupa informacionom sistemu korisnika iz prostorija AB Softa, odnosno prostorija u kojima se ovlašćeno lice AB Softa nalazi, preko Interneta ili na drugi način.

Prednosti daljinskog pristupa nad pristupom u poslovnim prostorijama korisnika su brži pristup, ušteda troškova prevoza i korišćenje dopunskih tehničkih i stručnih resursa pri intervenciji na informacionom sistemu korisnika.

XX. ZAŠTITA I BEZBEDNOST INFORMACIJA

Član 27.

Uvođenjem standarda ISO/IEC 27001 u AB Softu su sprovedene standardne tehničke i organizacione mere na postojeći organizacioni sistem u cilju sprečavanja slučajnih grešaka, nepravilnog i nedozvoljenog prikupljanja, čuvanja, obrade, korišćenja, oštećenja, uništenja, kao i falsifikovanja i zloupotrebe tajnih podataka.

Utvrđeni su postupci u slučaju vanrednih okolnosti, kako bi se adekvatno reagovalo i smanjio uticaj vanrednih okolnosti na rad, a naročito na podršku korisnicima.

Član 28.

Primenom tehničke i organizacione mere na sistem bezbednosti informacija u svom informaciono-telekomunikacionom sistemu AB Soft obezbeđuje :

- Zaštitu informacija od neovlašćenog pristupa i otkrivanja neovlašćenim licima bilo slučajnim ili namernim aktivnostima
- Održavanje poverljivost i informacija
- Usaglašenost sistema bezbednosti informacija sa kontrolnim i zakonskim zahtevima
- Ostale zahteve koji su predviđeni AB Soft politikom sigurnosti informacija (ISMS)

Član 29.

Politika sigurnosti informacija (ISO/IEC 27001) je primenjena u svim sektorima i poslovnim procesima AB Softa.

Svi zaposleni su odgovorni za primenu politike sigurnosti informacija.

Član 30.

Korisnik sa AB Softom potpisuje poseban ugovor kojim se regulišu međusobna prava i obaveze ugovornih strana po pitanju poverljivih informacija do čijeg će otkrivanja dolaziti u cilju sprovođenja pojedinačno zaključenih ugovora.

XXI. DRUGE ČINIDBE KOJE AB SOFT PRUŽA NA TRŽIŠTU

Član 31

Pored dosad navedenih činidbi, zajedno sa ustupanjem na korišćenje AB Soft poslovnog softvera ili i posebno, u poslovnoj ponudi AB Softa su i obezbeđenje prava na korišćenje softvera Microsofta i prodaja računarske opreme.

XXII. OBAVEŠTENJA O OPŠTIM USLOVIMA I POSLOVNIM MOGUĆNOSTIMA AB SOFTA

Član 32.

Zainteresovani subjekti mogu da se obrate AB Softu u slučaju bilo kakvih nedoumica ili primedbi na Opšte uslove. Pored toga mogu da se obaveste o poslovnim mogućnostima AB Softa, telefonom i preko Internet sajta www.absoft.rs

XXIII. PRESTANAK VAŽENJA PRETHODNIH OPŠTIH USLOVA

Član 33.

Danom stupanja na snagu Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi ustupanja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera broj 01/2015 od 01.01.2015. godine.

Izuzetno od stava 1. ovog člana, ako su Opšti uslovi ustupanja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera potpisani pre 01.01.2016. kao sastavni deo ugovora, odnosno ako su pisanom izjavom prihvaćeni od strane subjekta kojem se AB Soft poslovni softver daje na probno korišćenje, važe dok važi ugovor, odnosno dok obavezuje pisana izjava subjekta kojem se AB Soft poslovni softver daje na probno korišćenje.

XXIV. OBJAVLJIVANJE I VAŽENJE OPŠTIH USLOVA

Član 34.

Opšti uslovi se objavljuju na Internet sajtu www.absoft.rs i važe počev od narednog dana od dana objavljivanja, pa do objavljivanja na sajtu obaveštenja da su prestali da važe, ili do njihovog stavljanja van snage drugim opštim uslovima, ili do gašenja sajta.

Ako su Opšti uslovi deo ugovora, odnosno ako su pisanom izjavom prihvaćeni od strane subjekta kojem se AB Soft poslovni softver daje na probno korišćenje, bez obzira na odredbu prethodnog stava, važe dok važi ugovor, odnosno dok obavezuje pisana izjava subjekta kojem se AB Soft poslovni softver daje na probno korišćenje.

**Direktor preduzeća AB Soft
Branislav Brkić**