Broj: 01/2020
Datum: 01.01.2020.

Na osnovu člana 37. Statuta preduzeća „AB Soft“ d.o.o. Beograd od 14.03.2001. godine, direktor preduzeća, Branislav Brkić, objavljuje

OPŠTE USLOVE USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

I PREDMET OPŠTIH USLOVA USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 1. -

Predmet Opštih uslova ustupanja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera (u daljem tekstu: Opšti uslovi) su:

II Pojam AB Soft poslovnog softvera — 03

III Prava preduzeća „AB Soft“d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: AB Soft) u pogledu AB Soft poslovnog softvera — 03

IV Pojam i namena Opštih uslova — 04

V Uslovi ustupanja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera izrađenog po narudžbini — 04

VI Obim ustupanja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera — 05

VII Ograničenja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera — 10

VIII Tehnički uslovi za uspešno instaliranje i ispravno funkcionisanje AB Soft poslovnog softvera — 10

IX Instalacija AB Soft poslovnog softvera — 11

X Korišćenje AB Soft poslovnog softvera — 12

XI Veze sa softverom drugih proizvođača — 13

XII Isključenje odgovornosti AB Softa — 14

XIII Vrste održavanja AB Soft poslovnog softvera — 14

XIV Primarno standardno održavanje AB Soft poslovnog softvera — 15

XV Produženo standardno održavanje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera — 19

XVI Specijalno održavanje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera — 20

XVII Izrada poslovnog softvera po narudžbini — 20

XVIII Pružanje drugih usluga potrebnih za korišćenje AB Soft poslovnog softvera i softvera Microsoft-a — 21

XIX Pristup AB Softa informacionom sistemu korisnika — 22

XX Zaštita bezbednosti informacoja — 23

XXI Anonimizacija podataka — 24

XXII Druge činidbe koje AB Soft pruža na tržištu — 24

XXIII Obaveštenja o Opštim uslovima i poslovnim mogućnostima AB Softa — 25

XXIV Prestanak važenja prethodnih opštih uslova — 25

XXV Objavljivanje i važenje Opštih uslova — 25

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

II POJAM AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 2. -

AB Soft poslovni softver čine računarski programi i njihove prerade i dorade, namenjeni da olakšaju i unaprede ili omoguće poslovanje privrednih subjekata, koji su autorska dela i koje AB Soft proizvodi u okviru svoje registrovane delatnosti, radi ustupanja prava na njihovo korišćenje na tržištu.

III PRAVA AB SOFTA U POGLEDU AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 3. -

AB Soft je trajni nosilac svih isključivih imovinskih prava na AB Soft poslovnom softveru u smislu propisa kojima se uređuje autorsko pravo.

Svako neovlašćeno umnožavanje, instaliranje, korišćenje ili zloupotreba na bilo koji drugi način AB Soft poslovnog softvera, je kažnjivo delo i osnov potraživanja naknade štete od strane AB Softa.

Svi AB Soft moduli, procedure i specijalne aplikacije su izrađeni uz korišćenje sopstvenih AB Soft razvojnih alata baziranih na Microsoft platformi, te je izgradnja novih korisničkih formi, obrada, dokumenata i izveštaja u isključivoj nadležnosti A Softa, kao proizvođača i autora instaliranog softvera.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

IV POJAM I NAMENA OPŠTIH USLOVA

- ČLAN 4. -

Opšti uslovi su izjava volje AB Softa o opštim uslovima pod kojima AB Soft ustupa prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera, pod kojima standardno održava AB Soft poslovni softver, pod kojima daje AB Soft poslovni softver na probno korišćenje i pod kojima pruža određene druge činidbe.

Namena Opštih uslova je da budu sastavni deo ugovora o ustupanju prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera, odnosno ugovora o produženom standardnom održavanju AB Soft poslovnog softvera ili drugog ugovora, kao i da pisanom izjavom budu prihvaćeni od strane subjekta kojem se AB Soft poslovni softver daje na probno korišćenje.

Opšti uslovi pod kojima AB Soft ustupa prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera su istovremeno i opšti uslovi pod kojima AB Soft standardno održava AB Soft poslovni softver i daje poslovni softver na probno korišćenje. Obaveze korisnika navedene u Opštim uslovima se odnose i na sticaoca prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera i na subjekta sa kojim se ugovori produženo standardno održavanje AB Soft poslovnog softvera i na subjekta kojem se AB Soft poslovni softver da na probno korišćenje, osim ako iz konteksta ili po prirodi stvari nesumnjivo proizilazi da se ti uslovi i te obaveze odnose samo na nekog od tih subjekata.

Ugovorom o ustupanju prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera (glavnim delom ugovora), odnosno ugovorom o produženom standardnom održavanju AB Soft poslovnog softvera ili ugovorom o davanju AB Soft poslovnog softvera na probno korišćenje, pojedina pitanja se mogu urediti drugačije nego u Opštim uslovima. U takvom slučaju važi uređenje iz glavnog dela ugovora, a ne važi uređenje iz Opštih uslova.

V USLOVI USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA IZRAĐENOG PO NARUDŽBINI

- ČLAN 5. -

Ako je AB Soft poslovni softver izrađen po narudžbini, AB Soft ustupa pravo na njegovo korišćenje pod zakonskim uslovima koji važe za ustupanje prava na korišćenje računarskih programa opšte namene i pod uslovima i ograničentjima utvrđenim Opštim uslovima i ugovorom.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

VI OBIM USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 6. -

AB Soft trajno ili privremeno, neisključivo i ograničeno ustupa korisniku prava na korišćenje izvršne verzije AB Soft poslovnog softvera po osnovu ugovora.

- Neisključivo – ne isključuje mogućnost da AB Soft ustupa pravo na korišćenje AB Soft poslovnog softvera drugim pravnim licima;
- Ograničeno – pravo na korišćenje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera je ograničeno na ugovoren broj, vrstu i mesto pristupa.

Pribavljanjem prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera korisnik ne stiče pravo na dobijanje izvornog koda.

VI.1 OBIM USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE PREMA TRAJANJU

- ČLAN 6.1. -

Pravo na korišćenje se prema trajanju ustupa na sledeći način:

1) Pravo na korišćenje se ustupa trajno - korisnik koji zaključi ugovor sa AB Softom ima pravo na korišćenje ugovorenog poslovnog softvera sve dok pravno lice korisnika postoji;

2) Pravo na korišćenje se ustupa privremeno i to:

   a) Na osnovu pretplate – korisnik koji zaključi ugovor sa AB Softom ima pravo na korišćenje ugovorenog AB soft poslovnog softvera u periodu za koji je prethodno platio pretplatu. Nakon isteka perioda za koji je korisnik platio pretplatu, korisnik i AB Soft mogu ugovoriti novi period sa privremenim korišćenjem ili potpisati ugovor o trajnom ustupanju prava na korišćenje. Ukoliko korisnik ne produži ugovor o privremenom ustupanju prava na korišćenje ili ne zaključi sa AB Softom ugovor o trajnom korišćenju, gubi pravo na korišćenje AB Soft poslovnog softvera, a podatke iz baze može čuvati u nekom od drugih elektronskih formata;

   b) Sa ograničenim periodom važenja.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

VI.2 OBIM USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE PREMA BROJU, VRSTI I MESTU PRISTUPA

- ČLAN 6.2. -

Prava na korišćenje se prema broju, vrsti i mestu pristupa ustupaju na sledeći način:

1) Pod radnom stanicom, u pogledu prava pristupa, se podrazumeva desktop računar u lokalnoj mreži na kome u jednom trenutku radi jedan korisnik (isključena mogućnost konkurentskog rada i multiplexing).

2) Uz termin "radna stanica", pravo na korišćenje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera može da se ostvaruje i putem jedinstvenih korisnika u sistemu konkurentnog rada (multiplexing) . Na primer: Remote Desktop Services, Virtualizovani desktop, Citrix, i slično, za pristup ugovorenom AB Soft poslovnom softveru.

3) Broj pristupa obuhvata zbirno radne stanice u lokalnoj mreži na kome u jednom trenutku radi jedan korisnik i ukupan zbir jedinstvenih korisnika u sistemu konkurentskog rada.

4) Korisnicima kod kojih se AB Soft poslovni softver instalira na jednom serveru, a koristi na više računara (lokalna mrežna verzija), prava na korišćenje se ustupaju prema broju radnih stanica sa kojih se AB Soft poslovni softver koristi.

5) Korisnicima koji imaju dislociranu infrastrukturu (Cloud, Microsoft azure) prava na korišćenje se ustupaju na isti način kao i u slučaju lokalne mrežne infrastrukture.

6) Izuzetno, ustupanje prava na korišćenje programa OSA (osnovna sredstva), KAD (kadrovska evidencija) i OZ (obračun zarada) se osim prema mestu i broju pristupa vrši i prema broju osnovnih sredstava, odnosno broju zaposlenih.

7) Ustupanje prava na korišćenje programa ZBIR (evidencija i obračun komunalnih usluga) vrši se, u zavisnosti od funkcionalnosti, prema mestu i broju pristupa i prema broju aktivnih ugovora/evidencija.

8) Korisnici kod kojih je AB Soft poslovni softver instaliran na mobilnim uređajima (uključujući i mobilne telefone) pravo na korišćenje ustupa se posebno za:

   a) instalaciju na serveru – funkcionalnost;

   b) instalaciju na svakom mobilnom uređaju/telefonu;

9) Korisnicima kod kojih je instaliran AB Soft BI sistem (data warehouse reporting system) pravo na korišćenje DW baze, sistema ažuriranja baze, i klijentskih aplikacija za izveštavanje se ustupa posebno za svaku radnu stanicu koja pristupa bazi.

10) Korisnicima kod kojih je instaliran AB Soft excel reporting sistem pravo na korišćenje se ustupa prema broju izveštaja i prema broju radnih stanica sa kojih se izveštaji koriste.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

11) Korisnicima Web AB Soft poslovnog softvera pravo na korišćenje se ustupa u zavisnosti od namene web aplikacije:

   a) Ukoliko je web aplikacija pravljena kao portal za zaposlene namenjen korišćenju unutar preduzeća, pravo na korišćenje se ustupa prema broju korisničkih naloga;

   b) Ukoliko je web aplikacija namenjena elektronskom poslovanju (B2B, B2C) za kupovinu, prodaju, jeftiniju, bržu i bolju saradnju poslovnih subjekata, pravo na korišćenje se ustupa za jedno pravno lice, sa neograničenim broj korisnika koji joj pristupaju (internet kupci).

12) Korisnicima kod kojih je AB Soft izradio posebno softversko rešenje za potrebe povezivanja AB Soft poslovnog softvera sa softverom drugog proizvođača, pravo na korišćenje se ustupa samo za jedno pravno lice za čije potrebe je izrađeno.

VI.3 OBIM USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE ZA POVEZANO PRAVNO LICE

- ČLAN 6.3. -

1) Korisnik tmože sa AB Softom da ugovori da u okviru prava na korišćenje ugovorenog poslovnog softvera, prati poslovanje povezanog pravnog lica.

2) Praćenje poslovanja povezanog pravnog lica izvršava se kroz jednu istu instalaciju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera i to u jednoj istoj bazi podataka. Ukoliko korisnik izdvoji bazu podataka povezanog pravnog lica kao posebnu bazu (bilo na istoj računarskoj opremi, bilo na različitoj računarskoj opremi), korisnik gubi pravo da koristi mogućnost praćenja poslovanja povezanog pravnog lica u okviru AB Soft poslovnog softvera koji je ugovoren, a povezano pravno lice treba da sa AB Softom potpiše novi ugovor o ustupanju prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

VI.4 OBIM USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE ZA PRAVNA LICA KOJA PRUŽAJU OUTSORSING USLUGE

- ČLAN 6.4. -

Korisnicima koji su registrovani za vršenje usluga spoljnih saradnika (outsorsing) iz grupe delatnosti 69.2, koji AB Soft poslovni softver koriste u obavljanju računovodstvenih i knjigovodstvenih usluga, kao što su poslovi revizije računovodstvenih izveštaja, knjigovodstvenih evidencija, finansijskih izveštaja i vođenja poslovnih knjiga, pravo na korišćenje se ustupa po uslovima i ograničenjima kao i za ostale poslovne subjekte, uz sledeće izuzetke:

a) Pravo na korišćenje se ustupa prema broju radnih stanica sa kojih se AB Soft poslovni softver koristi, pri čemu radna stanica može pristupati jednoj ili više SQL bazi;

b) Ustupanje prava na korišćenje programa OSA (osnovna sredstva), KAD (kadrovska evidencija) i OZ (obračun zarada) se vrši i prema broju osnovnih sredstava, odnosno broju zaposlenih zbirno u svim bazama koje su instalirane kod korisnika;

c) Ukoliko korisnik sa svojim komintentom, kome pruža usluge, ugovori da komintent pristupa bazi podataka i da koristi deo AB Soft poslovnog softvera, u tom slučaju komintent treba da sa AB Softom ugovori svoje pravo na korišćenje AB Soft poslovnog softvera i to za one aplikacije i module koje će komintent da koristi;

d) Pravo na korišćenje softvera specijalne namene za povezivnje AB Soft poslovnog softvera sa softverom drugog proizvođača, koje AB Soft izrađuje prema zahtevu korisnika, ustupa se korisniku za primenu samo za jednog komintenta za čije potrebe je softver izrađen.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

VI.5 OBIM USTUPANJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA SA INTEGRISANIM MICROSOFT SOFTVEROM ZA BAZU PODATAKA

- ČLAN 6.5. -

Korisnik koji je sa AB Softom zaključio ugovor za ustupanje prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera sa integrisanim Microsoft softverom za bazu podataka, postaje korisnik ISV licence Microsoft SQL softvera - Royalty Licensing Program.

a) Microsoft softver (ISV) je namenjen isključivo za bazu podataka ugovorenog AB Soft poslovnog softvera;

b) Korisnik treba da se upozna i pridržava Opštih uslova za korišćenje Microsoft licenci;

c) Korisnik je upoznat da Instalirani ISV Microsoft softver ne sme da koristi za druge namene i instalacije;

d) Korišćenje ISV Microsoft softvera je ograničeno na broj, vrstu i mesto pristupa na isti način kao i Ugovoreni AB Soft poslovni softver;

e) Pravo na korišćenje ISV Microsoft softvera kao integrisanog dela ugovorenog AB Soft poslovnog softvera vremenski je ograničeno na vreme korišćenja ugovorenog AB Soft poslovnog softvera.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

VII OGRANIČENJA PRAVA NA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 7. -

Ustupljeno pravo korišćenja AB Soft poslovnog softvera korisnik ne može prenositi, odnosno ustupati drugim subjektima.

AB Soft poslovni softver korisnik može koristiti samo za obrade podataka o svom poslovanju. Za druge namene ga može koristiti samo po posebnom prethodnom pismenom odobrenju AB Softa, izuzetak su korisnici AB Soft poslovnog softvera koji su registrovani za vršenje usluga spoljnih saradnika (outsorsing) iz grupe delatnosti 69.2, koji AB Soft poslovni softver koriste u obavljanju računovodstvenih i knjigovodstvenih usluga.

Bez posebnog prethodnog pismenog odobrenja AB Softa korisnik ne može praviti izmene u AB Soft poslovnom softveru, niti ga umnožavati, niti ga davati na korišćenje drugim subjektima.

Takođe, korisnik se obavezuje da bez pismenog odobrenja AB Softa uputstva za korišćenje računarskih programa AB Softa ne distribuira i ne koristi u druge svrhe osim za sopstvenu upotrebu programa.

VIII TEHNIČKI USLOVI ZA USPEŠNO INSTALIRANJE I ISPRAVNO FUNKCIONISANJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 8. -

Pre instalacije AB Soft poslovnog softvera korisnik ima obaveze da:

1) se kod AB Softa obavesti o tehničkim uslovima za uspešno instaliranje i ispravan rad AB Soft poslovnog softvera;

2) obezbedi pravo na korišćenje Microsoft eksploatacionog okruženja i odgovarajuću računarsku opremu, kao i druge tehničke uslove potrebne za ispravno funkcionisanje AB Soft poslovnog softvera;

3) obezbedi da računari na kojima će biti instaliran AB Soft poslovni softver na odgovarajući način budu obezbeđeni od uticaja računarskih virusa i od nestanka struje i strujnih udara;

4) obezbedi obučene kadrove koji će koristiti AB Soft poslovni softver.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

IX INSTALACIJA AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 9. -

Pod instalacijom AB Soft poslovnog softvera podrazumeva se instalacija izvršne verzije AB Soft poslovnog softvera.

AB Soft može korisniku obezbediti parametre za pristup internet servisima preko kojih se vrši preuzimanje poslovnog softvera i prateće dokumentacije (uputstva). Korisnik sa AB softom može ugovoriti da AB Soft korisniku dostavi CD za instalaciju AB Soft poslovnog softvera ili da preko svog ovlašćenog lica instalira AB Soft poslovni softver na računar korisnika.

Pod instalacijom se ne podrazumeva instalacija ili isporuka izvornog koda.

Pod instalacijom se ne podrazumeva ni:

- instalacija, isporuka ili bilo kakvo podešavanje operativnog sistema neophodnog za rad AB Soft poslovnog softvera (npr. podešavanje mrežnog okruženja, štampača i sl);
- instalacija softvera za bazu podataka, eventualno potrebnog za rad AB Soft poslovnog softvera;
- instalacija softvera drugih proizvodjača – za slučaj da AB Soft poslovni softver ima vezu sa softverom drugih proizvodjača, u smislu izvoza ili uvoza podataka;
- unos početnih podataka;
- prenos podataka iz postojećeg informacionog sistema, za slučaj da korisnik koristi neki drugi informacioni sistem;
- obuka kadrova;
- postavka.

Usluge iz prethodnog stava AB Soft pruža na zahtev korisnika, uz naknadu u visini, na način i u rokovima određenim cenovnikom usluga AB Softa.

- ČLAN 10. -

AB Soft ne garantuje uspešnu instalaciju niti kasniji ispravan rad AB Soft poslovnog softvera u slučaju da korisnik ne obezbedi tehničke uslove za uspešno instaliranje i ispravno funkcionisanje AB Soft poslovnog softvera. Ako instalacija AB Soft poslovnog softvera ne bude uspešna zbog toga što korisnik nije obezbedio navedene uslove, eventualni troškovi te instalacije ili ponovne instalacije padaju na teret korisnika.

AB Soft ne snosi odgovornost za probleme, posledice ili eventualnu štetu, koji nastanu neodgovarajućim korišćenjem instalacionog softvera od strane korisnika.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

X KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 11. -

U toku korišćenja AB Soft poslovnog softvera, korisnik je dužan da:

1) održava tehničke uslove potrebne za ispravno funkcionisanje AB Soft poslovnog softvera;

2) obezbedi da se računarski podaci svakodnevno arhiviraju na pouzdani telesni nosač.

Ako nakon uspešne instalacije AB Soft poslovnog softvera korisnik instalira softver drugog proizvođača koji prouzrokuje nestabilan rad AB Soft poslovnog softvera ili na neki drugi način (promenom sistemskih parametara na računaru) dovede do sličnih problema, AB Soft ne snosi odgovornost za ispravan rad AB Soft poslovnog softvera i za eventualno nastale posledice, a troškovi otkrivanja problema i eventualne reinstalacije AB Soft poslovnog softvera padaju na teret korisnika.

Ako korisnik ima potrebe za proširenjem informacionog sistema, bilo u hardverskom, bilo u softverskom smislu i ako postoji opasnost da bi proširenjem sistema mogla da bude dovedena u pitanje funkcionalnost AB Soft poslovnog softvera, dužan je da o toj potrebi obavesti AB Soft. Po prijemu tog obaveštenja ovlašćena lica AB Softa će korisniku dati uputstva o načinu proširenja informacionog sistema na odgovarajući način. U slučaju neodgovarajućeg proširenja informacionog sistema od strane korisnika, AB Soft ne snosi odgovornost za probleme, posledice i eventualnu štetu, a troškove dijagnostikovanja i eventualnog otklanjanja problema od strane AB Softa snosi korisnik.

Ako proizvođač sistemskog softvera (baza podataka, server), odnosno proizvođač platforme na kojoj AB Soft poslovni softver radi, na tržište plasira ispravke softvera (patcheve), AB Soft nije obavezan da o ovome obavesti korisnika AB Soft poslovnog softvera, niti je odgovoran za instalaciju ovih ispravki. Obezbeđenje ispravne verzije sistemskog softvera, odnosno platforme je obaveza korisnika. Pružanje ovakve usluge od strane AB Softa može biti predmet posebnog ugovora.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XI VEZE SA SOFTVEROM DRUGIH PROIZVOĐAČA

- ČLAN 12. -

Neke opcije AB Soft poslovnog softvera omogućuju vezu sa Microsoft Office softverom ili softverom drugih proizvođača.

Softver drugih proizvođača nije pod kontrolom AB Softa i AB Soft nije odgovoran za funkcionisanje ovog softvera. Sve promene koje su rezultat promena u softveru drugih proizvođača spadaju u domen odgovornosti drugih proizvođača. Za slučaj da su promene u softveru drugih proizvođača sa isporukom nove verzije softvera drugog proizvođača takvog karaktera da veza između tog softvera i AB Soft poslovnog softvera više nije funkcionalna, AB Soft ne snosi odgovornost za ovaj problem.

Za vezu sa Microsoft Office softverom, potrebno je obezbediti verzije operativnog sistema Microsoft Windows i programskog paketa Microsoft Office sa kojima AB Soft poslovni softver može da radi. AB Soft ne garantuje rad AB Soft poslovnog softvera sa svakom instaliranom verzijom ovih softvera.

AB Soft se ne može smatrati odgovornim za obezbeđivanje povezivanja standardnog AB Soft poslovnog softvera sa softverom drugih proizvođača. Povezivanje ovog tipa može biti predmet posebnih ugovora.

- ČLAN 12.1. -

Korisnici koji sa AB Softom imaju zakljkučen „Ugovor o deponovajnu i čuvanju Source Coda i uslovi pod kojima korisnik može da pristupi deponovanom Source Codu“, ukoliko korisnik umnožava izvorni kod i prevodi njegove forme radi pribavljanja podataka neophodnih za postizanje interoperabilnosti nezavisno stvorenog računarskog programa sa drugim programom, u skladu sa članom 47a „Zakona o autorskom i srodnim pravima“, obavezan je da o datim aktivnostima obavesti AB soft.

Ukoliko korisnik bez dozvole AB Softa, umnožava izvorni kod i prevodi njegove forme u skladu sa članom 47a „Zakona o autorskom i srodnim pravima“, u tom slučaju korisnik gubi pravo na AB Soft usluge održavanja. Takođe, u tom slučaju AB Soft nije odgovoran za funkcionisanje, ispravnost funkcionalnosti i tačnost obrade podataka u informacionom sistemu Korisnika.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XII ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI AB SOFTA

- ČLAN 13. -

Korisnik uzima na korišćenje ugovoreni AB Soft poslovni softver kao autorsko delo, prihvatajući sva njegova poznata svojstva, kao i mogućnost da isti poslovni softver sadrži skrivene nedostatke, koji kao takvi nisu poznati AB Soft-u.

U skladu sa prethodnim stavom, kao i članom 486 Zakona o obligacionim odnosima, ugovorne strane isključuju odgovornost AB Soft-a za bilo kakvu štetu koja nastane usled postojanja skrivenih nedostataka AB Soft poslovnog softvera.

Ukoliko se u toku trajanja ovog Ugovora pokaže neki skriveni nedostatak, korisnik je dužan da o tom nedostatku obavesti AB Soft bez odlaganja, a AB Soft se obavezuje da u najkraćem roku otkloni predmetni nedostatak.

Imajući u vidu svojstva poslovnog softvera iz stava 1 člana 13., kao i činjenicu da predmetni poslovni softver predstavlja sredstvo za rad, koje Korisnik (nakon dobijenog uputstva za korišćenje i postojeće savetodavne podrške) koristi svojom voljom, a na koji način korišćenja AB Soft ne može uticati, niti ima mogućnost provere načina korišćenja odnosno upotrebe predmetnog softvera, AB Soft ne odgovara za bilo kakvu štetu koja eventualno proizađe iz upotrebe, odnosno u vezi sa upotrebom AB Soft poslovnog softvera, niti za štetu koja eventualno nastane prilikom ili usled instalacije poslovnog softvera ili usled eventualnog prestanka funkcionisanja ili gubitka svrsishodnosti funkcionisanja poslovnog softvera.

XIII VRSTE ODRŽAVANJA AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 14. -

Sticaocu prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera AB Soft obezbeđuje, odnosno može da obezbedi održavanje AB Soft poslovnog softvera.

Pod održavanjem AB Soft poslovnog softvera podrazumeva se ustupanje prava na korišćenje određenih prerada AB Soft poslovnog softvera i pružanje određenih usluga savetodavne podrške potrebne za korišćenje AB Soft poslovnog softvera i njegovih određenih prerada.

Održavanje AB Soft poslovnog softvera može biti standardno i specijalno, a standardno održavanje može biti primarno i produženo.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XIV PRIMARNO STANDARDNO ODRŽAVANJE UGOVORENOG AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

XIV.1 OBAVEZE AB SOFTA

- ČLAN 15. -

TRAJNO USTUPANJE PRAVA NA KORIŠĆENJE:

Primarno standardno održavanje AB Soft poslovnog softvera traje u vremenu od 12 meseci od dana zaključenja ugovora o ustupanju prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera.

PRIVREMENO USTUPANJE PRAVA NA KORIŠĆENJE:

Primarno standardno održavanje traje u periodu u kome korisnik zaključi ugovor sa AB Softom o privremenom ustupanju prava na korišćenje.

UGOVORENE PRERADE ILI NOVE VERZIJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 16. -

Primarno standardno održavanje podrazumeva ustupanje prava na korišćenje prerada ugovorenog AB Soft poslovnog softvera, koje AB Soft proizvede u okviru ugovora o standardnom održavanju (u daljem tekstu: ugovorene prerade ili nove verzije) i to za broj, vrstu i mesta pristupa i pod istim uslovima i ograničenjima i sa istim isključenjima odgovornosti kao za ugovoreni AB Soft poslovni softver.

Ugovorene prerade, nove verzije, AB Soft po potrebi proizvodi radi:

- usklađivanja obrada podataka podržanih tim poslovnim softverom sa promenama propisa,
- tehnološkog osavremenjavanja, unapređenja i poboljšanja postojećih funkcionalnosti ili izrade novih funkcionalnosti,
- otklanjanja eventualnih skrivenih nedostataka poslovnog softvera – izrada patcheva.

AB Soft se obavezuje da preradu ugovorenog AB Soft poslovnog softvera izradi u što kraćem roku od promene propisa, odnosno od eventualnog zapažanja skrivenih nedostataka.

Korisnik koji sa AB softom zaključi ugovor o standardnom održavanju, osim novih verzija ugovorenog AB Soft poslovnog softvera sa izmenama radi usklađivanja ugovorenog AB Soft poslovnog softvera sa zakonskim izmenama dobija ujedno i najnovije verzije sa ostalim tehničkim i funkcionalnim unapređenjima i/ili ispravljenim skrivenim nedostacima – patchevima.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XIV.1 OBAVEZE AB SOFTA

- ČLAN 16.1. -

AB Soft se obavezuje da o izradi ugovorenih prerada obaveštava sticaoca prava preko svog Internet sajta www.absoft.rs ili putem biltena, odnosno da sa AB softom ugovori drugi pogodan način.

PROCEDURA O INSTALACIJI NOVIH VERZIJA AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 17. -

AB Soft u skladu sa implementiranim standardom IMS i odgovarajućim procedurama i uputstvom za razvoj softvera iz tog standarda, vrši testiranje novih verzija u svom testnom okruženju. Testirane verzije se ustupaju na korišćenje korisnicima ugovorenog AB Soft poslovnog softvera sa instrukcijama da instalaciju izvrše na svom testnom okruženju.

Korisnik je dužan da tokom perioda održavanja na odgovarajući način razdvoji testno i produkciono okruženje i da održava takvu infrastrukturu. Testno okruženje se koristi za provere funkcionalnosti i kvaliteta celokupnog informacionog sistema nakon sprovedenih izmena, a pre postavljanja u produkciono okruženje, kao i da obezbedi vraćanje na prethodno stanje.

Korisnik ima obavezu da, nakon izvršenog testiranja isporučenog softvera, AB Softu prijavi eventualne probleme u radu, a koje pre instalacije novih verzija nije imao. Na date primedbe AB Soft će u skladu sa standardnim ugovorom o održavanju u ugovorenom roku otkloniti predmetni nedostatak.

- ČLAN 17.1. -

Korisnik je dužan da vodi računa o svom informacionom sistemu i o usaglašenosti verzija AB Soft poslovnog softvera koje koristi u svom radu. AB Soft nije odgovoran za eventualne probleme u radu koje su izazvane neusaglašenim verzijama modula AB Soft poslovnog softvera.

AB Soft može korisniku obezbediti parametre za pristup internet servisima preko kojih se vrši preuzimanje poslovnog softvera i prateće dokumentacije (uputstva).

Korisnik koji sa AB softom ima ugovoreno standardno održavanje ima obavezu da u periodu od 12 meseci izvrši najmanje jednu instalaciju novih verzija.

- ČLAN 17.2. -

Radi korišćenja prava na ugovorene prerade, sticaoc prava će izvršiti registraciju preko internet sistema za podršku, a AB Soft će sticaocu prava dati potrebna uputstva i omogućiti pristup svom Internet sistemu za podršku, preko koga sticalac prava može preuzeti ugovorene prerade, informacije o izmenama u ugovorenom poslovnom softveru i nova uputstva.

O parametrima za pristup Internet sistemu za podršku AB Soft će obavestiti sticaoca prava nakon njegove registracije.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XIV.1 OBAVEZE AB SOFTA

STANDARDNA SAVETODAVNA PODRŠKA

- ČLAN 18. -

AB Soft, u toku primarnog stanadrdnog održavanja, pruža korisniku standardnu savetodavnu podršku potrebnu za korišćenje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera i njegovih ugovorenih prerada. Korisnik svoje zahteve unosi preko internet sistema za podršku (Portal), a AB Soft nakon analize zahteva može da odluči da standardnu savetodavnu podršku pruži na jedan od sledećih načina:

1) telefonska podrška,

2) podrška preko AB soft Internet sistema za podršku - Portal i

3) rešenje problema na podacima sticaoca prava, a u slučaju neophodnosti i u poslovnim prostorijama sticaoca prava.

Pod telefonskom podrškom podrazumevaju se kraće telefonske konsultacije u vezi sa korišćenjem ugovorenog AB Soft poslovnog softvera, kao i kraća uputstva za prevazilaženje manjih problema u radu, u radno vreme AB Softa.

Na pitanja sticaoca prava u vezi sa korišćenjem ugovorenog AB Soft poslovnog softvera postavljena preko Internet sistema za podršku – Portal, AB Soft će odgovoriti radnim danom u roku od 24 sata.

Za slučaj problema u korišćenju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera koje nije moguće rešiti preko telefona, ili postavljanjem odgovora preko Portala, AB Soft će pristupiti rešavanju intervencijom na podacima korisnika, a u slučaju neophodnosti i u poslovnim prostorijama korisnika, po dogovoru sa korisnikom. Vreme odziva za ovu intervenciju ne može biti duže od tri radna dana posle dana u kojem su prijavljeni problemi u korišćenju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XIV.2 OBAVEZE KORISNIKA

- ČLAN 19. -

Naknada za primarno standardno održavanje AB Soft poslovnog softvera je uračunata u autorsku naknadu za korišćenje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera.

Izuzetno, ukoliko ovlašćeno lice AB Softa prilikom intervencije na podacima korisnika ili u poslovnim prostorijama korisnika utvrdi da je do problema u korišćenju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera došlo usled neodgovarajućeg korišćenja softvera, nepouzdanog rada opreme, lošeg napajanja, loše mrežne infrastrukture, odnosno iz bilo kog uzroka osim eventualnih skrivenih nedostataka u ugovorenom AB Soft poslovnom softveru, korisnik će platiti ovu uslugu, kao i troškove prevoza – ako su načinjeni, po cenovniku AB Softa važećem na dan prijavljivanja problema u korišćenju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera, u roku naznačenom na ispostavljenom računu.

Korisnik je dužan da se pre pozivanja AB Softa na intervenciju u smislu prethodnog stava obavesti o cenovniku AB Softa.

Korisnik se obavezuje da u slučaju docnje u plaćanju usluge iz stava 2. ovog člana plati i zateznu kamatu obračunatu po zakonu kojim se uređuje visina stope zatezne kamate.

Izvršenje svih dospelih finansijskih obaveza korisnika je uslov za ostvarivanje prava na korišćenje ugovorenih prerada i usluga standardne savetodavne podrške.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XV PRODUŽENO STANDARDNO ODRŽAVANJE UGOVORENOG AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 20. -

Po isteku 12 meseci od dana zaključenja ugovora, u slučaju trajnog ustupanja prava na korišćenje, AB Soft će nastaviti standardno održavanje ugovorenog standardnog AB Soft poslovnog softvera, ako korisnik sa AB Softom zaključi ugovor o produženom standardnom održavanju ugovorenog AB Soft poslovnog softvera.

Produženim standardnim održavanjem Korisnik sa AB Softom ugovara istu vrstu usluge i isto vreme odziva kao što je koristio u toku primarnog standardnog održavanja.

Godišnja naknada za produženo standardno održavanje ugovorenog standardnog AB Soft poslovnog softvera iznosi 20 % od visine autorske naknade za korišćenje ugovorenog standardnog AB Soft poslovnog softvera u vreme zaključenja ugovora o produženom standardnom održavanju.

Visina autorske naknade za korišćenje ugovorenog AB Soft poslovnog softvera u momentu zaključenja ugovora o produženom standardnom održavanju se određuje kao zbir autorskih naknada po svim ugovorima ili prihvaćenim i realizovanim ponudama o razvoju i nadogradnji poslovnog softvera zaključenih između ugovornih strana, do dana zaključenja ugovora o produženom standardnom održavanju.

- ČLAN 21. -

Ugovor o održavanju sadrži informaciju o AB Soft poslovnom softveru koji je korisnik ugovorio sa AB Softom i to o broju, vrsti i mestu pristupa. Potpisivanjem ugovora o održavanju korisnik potvrđuje da je saglasan sa navedenim informacijama o ustupljenim pravima korišćenja.

U slučaju da se AB Soft poslovni softver koji je naveden u ugovoru o održavanju razlikuje od AB Soft poslovnog softvera koji je instaliran kod korisnika, u smislu obima prava koje je ustupljeno na korišćenje, korisnik ima obavezu da o promeni obavesti AB Soft.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XVI SPECIJALNO ODRŽAVANJE UGOVORENOG AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA

- ČLAN 22. -

Održavanje AB Soft poslovnog softvera koji je izrađen za specifične potrebe korisnika može se regulisati posebnim ugovorom.

Održavanje standardnog AB Soft poslovnog softvera sa kraćim vremenom odziva ili sa posebnim zahtevima može se regulisati posebnim ugovorom.

XVII IZRADA POSLOVNOG SOFTVERA PO NARUDŽBINI

- ČLAN 23. -

Izrada prerada ugovorenog AB Soft poslovnog softvera na zahtev korisnika, osim prerada izrađenih po osnovu održavanja AB Soft poslovnog softvera, kao i izrada poslovnog softvera za specifične potrebe korisnika, mogu biti predmet posebnog ugovora.

Ako se u pismenoj formi ne ugovori drugačije, poslovni softver iz prethodnog stava AB Soft ustupa na korišćenje pod zakonskim uslovima koji važe za ustupanje računarskiih programa opšte namene i pod uslovima i ograničenjima utvrđenim Opštim uslovima i ugovorom.

Ako izričito nije ugovoreno drugačije, AB Soft ima pravo da u neophodnoj meri koriguje ugovoreni rok za uzradu softvera iz stava 1. ovog člana, ako dođe do izmene propisa koja zahteva hitnu preradu AB Soft poslovnog softvera iz standardne ponude.

- ČLAN 24. -

Ukoliko korisnik ne dostavi AB Softu potrebne informacije za izradu ugovorenog AB Soft poslovnog softvera, u ugovorenom roku, AB Soft ima pravo da produži rok za izradu i isporuku ugovorenog AB Soft poslovnog softvera, maximalno dva puta duže od broja dana kašnjenja od strane korisnika o čemu će prethodno obavestiti korisnika.

Korisnik ima obavezu da u ugovorenom roku izvrši testiranje isporučenog softvera izrađenog po narudžbini i da AB Softu prijavi eventualne nedostatke. Na primedbe date u ugovorenom test periodu AB Soft će izvršiti korekciju skrivenih mana i sitnije dorade koje ne odstupaju od ugovorenih funkcionalnih zahteva. AB Soft ima obavezu da ispravi skrivene nedostatke u roku koji ne može biti duži od broja dana test perioda.

Ukoliko korisnik ne prijavi AB softu eventualne nedostatke i ne izvrši testiranje u ugovorenom roku, smatraće se da softver nema skrivene nedostatke i da su obaveze AB Softa za izradu softvera po narudžbini završene, osim obaveza standardnog održavanja.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XVIII PRUŽANJE DRUGIH USLUGA POTREBNIH ZA KORIŠĆENJE AB SOFT POSLOVNOG SOFTVERA I SOFTVERA MICROSOFTA

- ČLAN 25. -

Na zahtev korisnika AB Soft će korisniku pružiti usluge obuke kadrova, instalacije softvera, registracije softvera Microsofta, postavke softvera i druge konsultantske i tehničke usluge potrebne za korišćenje AB Soft poslovnog softvera i softvera Microsofta, na način i u roku po dogovoru.

Postizanjem dogovora iz prethodnog stava korisnik potvrđuje da je upoznat sa cenovnikom usluga AB Softa.

Za usluge iz prethodnog stava ovog člana korisnik će platiti naknadu u visini, na način i u rokovima određenim cenovnikom usluga AB Softa važećim u vreme postizanja dogovora. Ukoliko usluga nije predviđena cenovnikom o vršenju usluge će se zaključiti pisani ugovor.

O izvršenoj usluzi sačiniće se zapisnik, na osnovu kojeg će AB Soft ispostaviti račun korisniku.

Izuzetno, ukoliko se ispostavi da je potreba za pružanjem usluge nastala nekom greškom AB Softa, AB Soft je neće naplatiti.

Ako AB Soft izvrši obuku operatera, pa nakon izvesnog vremena dođe do promene kadrova koji koriste AB Soft poslovni softver, tada AB Soft na zahtev korisnika može ponovo izvršiti obuku. Nova obuka je predmet novog posla. Nije obaveza AB Softa da u okviru troškova već izvršene obuke ponovo vrši obuku novih kadrova.

- ČLAN 26. -

Na zahtev korisnika AB Soft može korisniku obezbediti da ugovoreni AB soft poslovni softver sadrži integrisani Microsoft SQL softver (ISV), čija je namena da obezbedi softversku osnovu za bazu podataka ugovorenog AB soft poslovnog softvera.

Microsoft ISV SQL licenca ima sledeća ograničenja:

- Microsoft softver (ISV) je namenjen isključivo za bazu podataka ugovorenog AB soft poslovnog softvera;
- Instalirani Microsoft softver se ne sme koristiti za druge namene i instalacije;
- Korišćenje ISV Microsoft softvera je ograničeno na broj, vrstu i mesto pristupa na isti način kao i Ugovoreni AB soft poslovni softver;
- Pravo na korišćenje ISV Microsoft softvera kao integrisanog dela ugovorenog AB Soft poslovnog softvera vremenski je ograničeno na vreme korišćenja ugovorenog AB soft poslovnog softvera.

- ČLAN 27. -

Na zahtev korisnika AB Soft može sa korisnikom zaključiti poseban ugovor o pružanju usluga održavanja računarske opreme.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XIX PRISTUP AB SOFTA INFORMACIONOM SISTEMU KORISNIKA

XIX.1 SVRHA I NAČINI PRISTUPA

- ČLAN 28. -

AB Soft, preko svog ovlašćenog lica, pristupa informacionom sistemu korisnika i to isključivo testnom okruženju i na poziv korisnika, odnosno u dogovoru sa njim, radi dijagnostikovanja i otklanjanja problema u informacionom sistemu korisnika, intervencije na podacima korisnika ili radi dogovorene instalacije softvera i drugih intervencija na informacionom sistemu korisnika. Informacionom sistemu korisnika AB Soft može pristupiti i daljinski, ako je takav pristup posebno dogovoren.

XIX.2 POJAM I SVRHA DALJINSKOG PRISTUPA

- ČLAN 29. -

Pri daljinskom pristupu, ovlašćeno lice AB Softa pristupa informacionom sistemu korisnika iz prostorija AB Softa, odnosno prostorija u kojima se ovlašćeno lice AB Softa nalazi, preko Interneta ili na drugi način.

Prednosti daljinskog pristupa nad pristupom u poslovnim prostorijama korisnika su brži pristup, ušteda troškova prevoza i korišćenje dopunskih tehničkih i stručnih resursa pri intervenciji na informacionom sistemu korisnika.

AB Soft će dati korisniku potrebna uputstva za daljinski pristup AB Softa informacionom sistemu korisnika.

AB Soft i korisnik mogu zaključiti poseban ugovor o daljinskom pristupu AB Softa informacionom sistemu korisnika, ako je takav pristup tehnički moguć. Zaključenjem tog ugovora korisnik dozvoljava AB Softu da ostvaruje daljinski pristup svom informacionom sistemu. Zaključenje tog ugovora ne isključuje pristup AB Softa informacionom sistemu korisnika u poslovnim prostorijama korisnika. U slučaju da je zaključen poseban ugovor o daljinskom pristupu AB Softa informacionom sistemu korisnika i da korisnik traži intervenciju AB Softa, ovlašćeno lice AB Softa procenjuje da li informacionom sistemu korisnika, radi intervencije, treba pristupiti daljinski ili u poslovnim prostorijama korisnika, kao i da li intervenciju vršenu daljinskim pristupom treba nastaviti u poslovnim prostorijama korisnika, odnosno da li intervenciju vršenu u poslovnim prostorijama korisnika treba nastaviti daljinskim pristupom.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XX ZAŠTITA I BEZBEDNOST INFORMACIJA

- ČLAN 30. -

Uvođenjem standarda ISO/IEC 27001 u AB Softu su sprovedene standardizovane tehničke i organizacione mere na postojeći organizacioni sistem u cilju sprečavanja slučajnih grešaka, nepravilnog i nedozvoljenog prikupljanja, čuvanja, obrade, korišćenja, oštećenja, uništenja, kao i falsifikovanja i zloupotrebe tajnih podatka.

Utvrđeni su postupci u slučaju vanrednih okolnosti, kako bi se adekvatno reagovalo i smanjio uticaj vanrednih okolnosti na rad, a naročito na podršku korisnicima.

- ČLAN 31. -

Primenom tehničkih i organizacionih mera na sistem bezbednosti informacija u svom informaciono-telekomunikacionom sistemu, AB Soft obezbeđuje :

- Zaštitu privatnosti informacija u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti
- Zaštitu informacija od neovlašćenog pristupa i otkrivanja neovlašćenim licima bilo slučajnim ili namernim aktivnostima;
- Održavanje poverljivosti informacija;
- Usaglašenost sistema bezbednosti informacija sa kontrolnim i zakonskim zahtevima;
- Ostale zahteve koji su predviđeni AB Soft politikom sigurnosti informacija (ISMS).

- ČLAN 32. -

Politika sigurnosti informacija (ISO/IEC 27001) je primenjena u svim sektorima i poslovnim procesima AB Softa.

Svi zaposleni su odgovorni za primenu politike sigurnosti informacija.

- ČLAN 33. -

Korisnik sa AB Softom potpisuje poseban ugovor kojim se regulišu međusobna prava i obaveze ugovornih strana po pitanju poverljivih informacija do čijeg će otkrivanja dolaziti u cilju sprovođenja pojedinačno zaključenih ugovora.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XXI ANONIMIZACIJA PODATAKA

- ČLAN 34. -

Osnovni princip sigurnosti podataka u AB Softu podrazumeva da korisnici mogu dostaviti AB Softu isključivo podatke u svom anonimiziranom obliku, i to za potrebe analize, testiranja funkcionalnosti, ispravke ili servisne intervencije.

AB Soft je razvio sopstveni alat za automatizaciju procesa anonimizacije podataka koji, može ustupiti Korisniku po standardnim komercijalnim uslovima AB Softa; AB Soft softversko rešenje za automatizaciju anonimizacije od realne baze podataka formira anonimiziranu bazu pri čemu se poslovni i lični podaci fizički menjaju novim podacima, tako da se ne mogu vratiti u predhodni – izvorni oblik.

Ukoliko je korisnik sam razvio svoj alat za anonimizaciju primenjivaće svoje rešenje prilikom AB Soft intervencija u kojima se pristupa bazi i podacima korisnika.

AB Soft podrška nad podacima korisnika radi se uvek na anonimiziranim podacima. U takvoj organizaciji podrške AB Soft nije u poziciji obrađivača podataka, u smislu u kojem je definicija "Obrađivača" prema Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, nema pristup podacima o ličnosti, ne vrši se evidentiranje i skladištenje podataka.

Korisnik je dužan da održava svoju infrastrukturu sa testnim i produkcionim okruženjem, a pre pristupa AB Softa podacima korisnikam u obavezi je da izvrši anonimizaciju podataka nad testnim okruženjem, testira sve promene nad ugovorenim poslovnim softverom i odobri pre puštanja u produkcijski rad, kao i da obezbedi vraćanje na prethodno stanje.

- ČLAN 34.1. -

Korisnik je dgovoran da procedure koje se primenjuju prilikom podrške u okviru standardnog održavanja, budu u skladu sa internim procedurama i standardima korisnika.

XXII DRUGE ČINIDBE KOJE AB SOFT PRUŽA NA TRŽIŠTU

- ČLAN 35. -

Pored dosad navedenih činidbi, zajedno sa ustupanjem prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera ili i posebno, u poslovnoj ponudi AB Softa su i obezbeđenje prava na korišćenje softvera Microsofta i prodaja računarske opreme.

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno

XXIII OBAVEŠTENJA O OPŠTIM USLOVIMA I POSLOVNIM MOGUĆNOSTIMA AB SOFTA

- ČLAN 36. -

Zainteresovani subjekti mogu da se obrate AB Softu u slučaju bilo kakvih nedoumica ili primedbi na Opšte uslove. Pored toga mogu da se obaveste o poslovnim mogućnostima AB Softa, telefonom i preko Internet sajta www.absoft.rs.

XXIV PRESTANAK VAŽENJA PRETHODNIH OPŠTIH USLOVA

- ČLAN 37. -

Danom stupanja na snagu ovih Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi ustupanja prava na korišćenje AB Soft poslovntog softvera broj 01/2018 od 01.01.2018. godine.

Izuzetno od stava 1. ovog člana, ako su Opšti uslovi ustupanja prava na korišćenje AB Soft poslovnog softvera potpisani pre 01.01.2020. kao sastavni deo ugovora o ustupanju trajnog prava na korišćenje, važe dok važi ugovor.

XXV OBJAVLJIVANJE I VAŽENJE OPŠTIH USLOVA

- ČLAN 38. -

Opšti uslovi se objavljuju na Internet sajtu www.absoft.rs i važe počev od narednog dana od dana objavljivanja, pa do objavljivanja na sajtu obaveštenja da su prestali da važe ili do njihovog stavljanja van snage drugim opštim uslovima ili do gašenja sajta.

Ako su Opšti uslovi deo ugovora o ustupanju **trajnog** prava na korišćenje, bez obzira na odredbu prethodnog stava, važe dok važi ugovor.

Direktor preduzeća AB Soft
Branislav Brkić

Svako neovlašćeno kopiranje, objavljivanje i distribucija materijala iz ovog dokumenta je zabranjeno