

# Politika Kvaliteta

## 1. NAMENA

---

Namena sistema kvaliteta je da obezbedi kvalitet usluga koje daje AB Soft kroz uspostavljanje, implementaciju, izvršavanje, nadziranje, preispitivanje, održavanje i unapređenje sistema upravljanja kvaliteta. Cilj politike kvaliteta je da obezbedi okvir za pružanje profesionalnih usluga sa najvišim standardima kvaliteta.

Naša politika kvaliteta je zasnovana na principima kvaliteta i procene rizika po poslovnim procesima, čime je obezbeđeno delovanje u saglasnosti sa standardom ISO9001:2015. AB Soft će kontinuirano revidirati pogodnosti sistema kvaliteta uzimajući u obzir zahteve i očekivanja naših klijenta, zaposlenih i bilo kojih osoba koji rade pod kontrolom kompanije.

Politika obezbeđuje i garantuje:

- pružanje prvoklasne usluge koja će dodati vrednost za klijente i koja će prekoračiti očekivanja naših klijenata
- nastojanje za pružanjem kvalitetnih rešenja koje zadovoljava potrebe i očekivanja naših klijenata u pogledu kvaliteta, pouzdanosti, inovativnog pristupa i adekvatne tržišne cene.
- održavanje dobrih i profitabilnih poslovnih odnosa sa našim klijentima, proizvođačima, dobavljačima i ostalim zainteresovanim stranama;
- kontinuiranu edukaciju i obuku naših zaposlenih za unapređenje profesionalne i socijalne kompetencije
- obezbeđenje usaglašenosti sa svim kontrolnim i zakonskim zahtevima.
- podršku politici kroz kontinualne poslovne planove koji će se određivati, održavati i testirati u stalnom praktičnom radu

## 2. PODRUČJE PRIMENE

---

Svi zaposleni su odgovorni za implementaciju politike kvaliteta i moraju da pruže podršku upravnim organima koji su propisali politiku i pravila.

## 3. CILJEVI

---

- Održavanje i kontinualno unapređenje definisanih procesa čime se obezbeđuje kvalitet pruženih usluga za klijente
- Zadovoljstvo klijenata
- Radno okruženje koje vrednuje raznolikost mišljenja i iskustva, podstiče uzajamno poverenje, nagrađuje inovativnost i energiju.

Ova Politika objavljuje se na sajtu kompanije i dostupna je svim zainteresovanim stranama. Sa politikom su upoznati svi zaposleni i lica koja rade pod kontrolom AB Soft-a. Politika se revidira na godišnjem nivou od strane rukovodnog tima AB Soft-a.

05. 09. 2016.  
Datum

**ABSoft**

**Branislav Brkić**  
Direktor